

# 通信販売における個人情報の取り扱いについて

株式会社フラワー（以下「当社」といいます）は、当社が提供する通信販売においてお預かりするお客様に関する情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

## 第1条（総則）

当社はお客様情報の保護実現のため、個人情報保護法、各省庁ガイドラインその他関連する法令等を遵守いたします。

## 第2条（取得する情報）

1 当社は通信販売において以下に定めるとおり、個人情報（個人情報保護法第3条により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします）を含むお客様情報を取得します。

### (1) お客様にご提供いただく情報

ア 商品発送の為の情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文商品内容  
お客様からのご注文対応のため、お客様から当社へのお問合せの際ご注文フォームにて、これらの情報をお客様にご登録いただきます。

イ お問合せ内容：お客様から当社へのお問合せの際、お問合せフォームにて必要に応じて、これらの情報をお客様にご提供いただく場合がございます。

2 当社は、お客様情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正な方法により取得します。また、当社は、お客様のご注文による取得以外の方法でお客様情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

## 第3条（利用目的）

当社がお客様のご注文を通じて取得したお客様情報を利用する目的は、以下のとおりです。当社は、下記の目的の範囲内で取得したお客様情報を適正に取り扱い、お客様ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

利用目的	利用する情報
お客様への通知・商品発送対応	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容

## 第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、法令の定めによる場合を除き、ご本人の同意がない限り、個人情報を第三者に提供しません。

## 第5条（安全管理）

1 当社は、お客様情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のお客様情報の保護のため、お客様情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

- 2 当社は、代表取締役をお客様情報管理責任者とし、お客様情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

## 第6条（個人情報の開示）

- 1 当社は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを合理的な範囲で開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
  - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  - (3) 正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合
  - (4) その他法令に違反することとなる場合
- 2 前項の開示請求は、第10条に定める当社窓口メールアドレスまで請求を送信してください。
- 3 前項の定めにかかわらず、お問合せ内容（履歴情報および特性情報等）などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

## 第7条（個人情報の訂正および削除）

- 1 お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）を請求することができます。
- 2 前項の訂正等請求は、第10条に定める当社窓口メールアドレスまで請求を送信してください。
- 3 当社は、お客様から第1項の請求を受けて調査を行い、その結果として当該請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。
- 4 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

## 第8条（個人情報の利用停止等）

- 1 当社は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- 2 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- 3 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。
- 4 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困

難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

#### 第9条（プライバシーポリシーの変更）

- 1 当社は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
- 2 変更後の本ポリシーについては、当社の運営するウェブサイトでの掲載その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、お客様の同意を取得します。
- 3 当社が別途定める場合を除いて、変更後の本ポリシーは、前項の告知をしたときから効力を生じるものとします。

#### 第10条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒150-0001 東京都渋谷区神宮前3丁目38-17  
社名：株式会社フラワー  
Eメールアドレス：shop@flow-er.co.jp

2019年11月01日制定